

Garantie- en algemene voorwaarden van Janmaat Vloeren b.v.

Artikel 1 Toepassing Algemene Voorwaarden

- a. Deze voorwaarden gelden nadat zij door een der partijen van toepassing zijn verklaard op een offerte of een overeenkomst voor de levering en applicatie van een Janmaat vloeren product. Deze voorwaarden gelden eveneens voor alle uit die overeenkomst voortvloeiende overeenkomsten.
- b. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden of aanvullingen daarop zijn slechts geldig voor zover deze tijdig en schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2 Offerte

- a. De in de offerte opgegeven prijzen zijn niet onderhevig aan prijsveranderingen gedurende de in de offerte vermelde termijn, tenzij anders aangegeven.
- b. De prijsopgave in de offertes is gebaseerd op de aanname dat de ruimtes en de ondergronden, waarop of waaraan Janmaat Vloeren bv haar producten aanbrengt, voldoen aan de eisen die zijn opgenomen in de artikelen 5 en 6 van deze voorwaarden en de bij de overeenkomst gevoegde checklist. De prijsopgave in de offerte is exclusief eventueel nader overeen te komen meerwerk.
- c. Voor facturering geldt het daadwerkelijk gelegde aantal vierkante meters, door Janmaat gemeten in het werk, ongeacht offerte en opdrachtbevestiging, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- d. De vierkante meterprijs is gebaseerd op staffelprijzen. Verandering in het aantal meters bij applicatie van de leidt daardoor tot aanpassing in de vierkante meter prijs van de opdracht. Een groter aantal vierkante meters kan leiden tot een lagere vierkante meterprijs en omgekeerd. Bij aanpassingen na inmeting van het werk wordt de staffelprijslijst gehanteerd geldend op het moment van de oorspronkelijke overeenkomst. Eventuele acties en/of kortingen blijven van toepassing.

Artikel 3 Annulering

- a. U kunt de overeenkomst binnen 7 dagen na aankoop schriftelijk kosteloos annuleren.
- b. Bij annulering na die periode brengt Janmaat vloeren 25% van de in de opdracht opgenomen prijs in rekening.
- c. Bij annulering binnen 4 weken voor de overeengekomen datum van het begin van de werkzaamheden brengt Janmaat vloeren 75% van de overeengekomen prijs in rekening.

Artikel 4 Kleur, Samenstelling en Uitvoering

- a. Bij de uitvoering van de werkzaamheden dient u rekening te houden met het volgende; in de vloeren die Janmaat legt kunnen ten opzichte van getoonde monsters: lichte kleurverschillen voorkomen; glansverschillen optreden; lichte oneffenheden of aanzetten voorkomen;. Kleurmonsters geven uitsluitend een (kleur)indicatie van de te plaatsen vloer. Scheurvorming in de ondergrond, doortekening in de vorm van een ader kunnen voorkomen.
- b. De door Janmaat opgegeven hoeveelheden materiaal, dikte van de vloer zijn gebaseerd op een vlakke en strakke ondergrond.
- c. UV-filters of alifatische kunststoffen bieden een hoge UV-bescherming en vertragen of verminderen verkleuring door zonlicht. Uiteraard kan, afhankelijk van de kleur, op den duur nog steeds een bepaalde mate van verkleuring van de geleverde systemen optreden. Kleurvariatie kan ook optreden onder invloed van gebruik, slijtage en onderhoud. Met name bij lichte kleuren zal in de eerste weken de kleur enigszins veranderen ten opzichte van het moment van oplevering.
- d. Vanwege het vloeibare karakter van de PU gietvloer zal er altijd een lichte glooiing te zien zijn langs de plinten c.q. Deze dient door de afnemer bijgewerkt of geschilderd te worden na oplevering van de vloer.
- e. Janmaat rezina , Stone vloersystemen worden op locatie op een werkvloer aangebracht. Ter plekke worden verschillende kleuren gemengd en verdeeld over de vloer. Door het verdelen van het product over de ondervloer vindt verdere vermenging van kleuren plaats. Deze werkwijze impliceert dat de uitstraling van de vloer op locatie wordt bepaald en per project kan verschillen. Deze werkwijze impliceert tevens dat verschillen in uitstraling binnen een vloerdeel en tussen er schillende vloerdelen en ruimten in hetzelfde project kunnen ontstaan. Dit resultaat past binnen de aard van het product Rezina Vloeren en Stone vloeren.
- f. De vloer(en) zijn niet bestand tegen schuurmiddelen, zuren, weekmakers en kleurconcentraten. Lees daarom goed het onderhoudsadvies en gebruik daarvoor geschikte producten.
- g. Bij vele natuursteen grind/split soorten komt er vaak roestvorming voor door pyriet insluitingen. Deze kunnen zichtbaar worden en zijn niet te vermijden. Dit komt vooral voor in granietsoorten en valt niet onder de garantie.
- h. De afnemer is verplicht op de eerste applicatie dag de kleur, mix te controleren, anders heeft de afnemer geen recht op vervanging .

Artikel 5 Verplichtingen van u als afnemer

Bij de uitvoering van de overeenkomst dient u als afnemer:

- a. De ruimte waar de vloer wordt geplaatst ontruimd, schoon en tochtvrij gereed te houden;
- b. Eventuele kleur- en planningswijzigingen zo vroeg mogelijk door te geven, maar in ieder geval zes weken van te voren. Alleen zo kan de gewenste planningsdatum gegarandeerd worden.
- c. Te voorkomen dat vier weken vóór aanvang van de applicatie of nog korter planningswijzigingen plaatsvinden. Wijzigingen op deze korte termijn (vier weken vóór aanvang) leiden tot een kostenpost van EUR 350,00 voor o.a. opslag van materialen en tot planningsvertraging.
- d. Te voorkomen dat het project in de applicatieweek zelf uitgesteld moet worden, door bijvoorbeeld een onvoldoende voorbereiding. Dit leidt tot doorberekening van de arbeidsuren voor dat project.
- e. Ervoor zorg te dragen dat de dekvloeren droog (zoals omschreven in artikel 6) zijn bij de aanvang van de werkzaamheden. Tevens bent u als afnemer verantwoordelijk voor de garantie dat in de twee weken voorafgaande aan de werkzaamheden de dekvloer niet meer in aanraking met water of ander vocht is geweest, de eventuele afschoot in de ondervloer dient aanwezig te zijn;
- f. Ervoor zorg te dragen dat gedurende een periode van 24 uur voorafgaand aan de vloerwerkzaamheden tot minimaal 48 uur na aanbrengen van de vloer de temperatuur in de ruimte niet onder de 18 graden komt en de relatieve vochtigheid niet boven de 80%;
- g. Dat na voltooiing van de werkzaamheden de vloer gedurende 48 uur niet wordt betreden noch dat de gelegde vloer op andere wijze in aanraking komt met vaste en vloeibare stoffen;
- h. Voor voldoende water en elektriciteit, alsmede plafondverlichting (dus geen bouwlampen) en verwarming gedurende de werkzaamheden te zorgen;
- i. Te zorgen dat Janmaat vloeren de werkzaamheden ongestoord kan uitvoeren, zonder dat andere bedrijven in dezelfde periode in dezelfde ruimtes werkzaam zijn;
- j. Om te zorgen voor de onbelemmerde toegang tot de plaats waar de vloerwerkzaamheden dienen plaats te vinden onder meer voor aanvoering van de voor uitvoering van het werk benodigde materialen en materieel. Daartoe dient de locatie per bestelbus bereikbaar te zijn;
- k, Er voor zorgen dat het stokprotocol is gevolgd (bij vloerverwarming) voor aanvang werkzaamheden.

Artikel 6 Bijzondere verplichtingen van u als afnemer m.b.t. voorbereiding ondergronden .

A. Voor cementgebonden/anhydriet en betonnen ondergronden geldt:

1. dat de vloer minimaal 1,5 week per cm vloerdikte gedroogd heeft. Vochtmeting vindt vooraf door Janmaat met een vochtmeter plaats van bovenaan. Let op!, dat deze meting door ons slechts kan dienen als extra controle voor u. Het biedt geen garantie tegen het vocht voorkomen van restvocht en eventueel daaruit voortvloeiende vochtwerking, waardoor een blaasvorming in een pu gietvloer en vlek vorming bij cementgebonden vloeren kan ontstaan, dit valt niet onder garantie.

2. Waterdichte folie onder de dekvloer om optrekkend vocht te voorkomen.
3. Een vlakke strakke ondergrond van goede kwaliteit voor aanvang van de werkzaamheden. De vloer mag niet zanderig zijn en is bij voorkeur afgepapt. Op de vloer mag geen lijm laag, verf, stucwerk voorkomen;
4. Het eventueel aanbrengen van afschotten in de ondergrond.
5. Het niet voorkomen van gietgallen, stortgaatjes, omegagaatjes, grindnesten, bekistingnaden en dergelijke;
6. De aanwezigheid van de benodigde dilatatie en/of schijnvoegen in de ondergrond, zoals geacht te worden zijn aangebracht volgens NEN-2742-2007 en NEN-2747-2001. De hoeveelheid en locatie dient door de aannemer of dekvloer leverancier bepaald te worden;

B. Voor cementgebonden of betonnen ondergronden geldt:

1. Een vochtpercentage in de ondergrond bij beton mag niet hoger dan 4%, bij zandcement niet hoger dan 2,5%. 2. Zandcement afwerkklagen die hechtend zijn en voldoende dicht te zijn aangebracht.

C. Voor anhydriet gebonden ondergronden geldt:

1. Een vochtpercentage in de ondergrond niet hoger dan 0,5%. Let op dat een anhydriet gebonden ondergronden geen verontreiniging vertoont (zwarte spikkels).

D. Voor houten ondergronden geldt:

1. Dat de ondergrond in zijn geheel wordt afgetimmerd en verlijmd met fermacell 1x28mm;
2. De platen volgens voorschriften in de ruimte zijn geacclimatiseerd alvorens te worden aangebracht.
3. Voor de deugdelijke plaatsing van de ondergrond en dat deze is berekend op de belasting van gebruik;
4. Bij applicatie op houten ondergronden (lees ook: underlayment, multiplex, fermacell, parket) is door werking van de ondergrond (bv. als gevolg van verschillen in temperatuur, luchtvochtigheid en/of belasting) een doortekening van de platen of schrootjes in de Janmaat vloer mogelijk.

De hierboven opgesomde punten voor de ondergronden zijn essentieel voor een goede oplevering van uw Janmaat vloer. De voorwaarden beïnvloeden in grote mate het kwalitatieve eindresultaat. Kunnen de punten zoals vermeld in punt 5 en 6 door u niet nagekomen worden, proberen wij u daarmee te helpen. Houdt u dan wel rekening met meerkosten die wij moeten maken. Meerkosten proberen wij altijd zoveel mogelijk te voorkomen en van te voren met u te bespreken. Dit zal echter niet altijd mogelijk zijn. Houdt u er ook rekening mee dat u als afnemer bij niet-nakoming ook het risico van eventuele gebreken aan de vloer draagt. Is het mogelijk het project uit te stellen om de vloer alsnog aan de eisen te kunnen laten voldoen, dan is de afnemer aansprakelijk voor de daar uitvloeiende schade door capaciteit- en tijdsverlies.

Artikel 7 Meer- en minderwerk

- a. In geval van wijzigingen van de overeenkomst;
- b. In geval van afwijkingen van de bedragen van stelposten;
- c. In geval van afwijkingen in de benodigde hoeveelheden vloermateriaal;
- d. In andere gevallen waar meer- en minderwerk in de overeenkomst is opgenomen.

Artikel 8 Garantie

- a. Janmaat staat in voor de goede hoedanigheid van het product, waaronder begrepen de geschiktheid voor het doel waarvoor de vloer blijkens de overeenkomst is gelegd. Op de verzegelde Grindvloeren, Troffelvloeren verleent Janmaat een garantie voor de periode van 5 jaar afbouwend; d.w.z. 100% in het eerste jaar, 75% in het tweede jaar en 25% in het derde jaar. De garantieperiode gaat in na oplevering van het werk en nadat de afnemer volledig aan zijn betalingsverplichtingen naar Janmaat vloeren heeft voldaan. Op de Gietvloeren, Cement gebonden vloeren verleent Janmaat een garantie voor de periode van 3 jaar afbouwend; d.w.z. 100% in het eerste jaar, 75% in het tweede jaar en 25% in het derde jaar. De garantieperiode gaat in na oplevering van het werk en nadat de afnemer volledig aan zijn betalingsverplichtingen naar Janmaat vloeren heeft voldaan. Indien de afnemer zijn betalingsverplichting heeft nagelaten vervalt de garantie.
- b. Niet onder garantie valt: scheurvorming, vochtwerking in de ondergrond, pyriet insluitingen, osmose, (mechanische) beschadigingen, verkleuringen, lichte spaanslagen of aanzetten c.q. rolbanen in de topcoat, adervorming door werking van de ondervloer en ingevallen vuil in de natte vloer, bij cementgebonden vloeren draagt Janmaat geen verantwoording voor het ontstaan van beschadigingen c.q. putjes en vlekvorming door o.a. vetten. Dit valt derhalve dus ook niet onder de garantie.

Artikel 9 Gebreken

- a. Zijn er gebreken, dient u deze binnen 72 uur na oplevering schriftelijk aan Janmaat mede te delen en voordat u het ruimte gaat inrichten om gebruik te kunnen maken van de garanties. Het betreft de gebreken die u zonder nader onderzoek in redelijkheid had kunnen of moeten constateren.
- b. Geringe afwijkingen in maat, kleur, structuur en andere geconstateerde kleine gebreken zijn geen reden tot afkeuring.
- c. Bij herstelwerkzaamheden levert de klant de ruimtes aan zoals beschreven in Artikel 5.

Artikel 10 Betaling

- a. De afnemer is verplicht de facturen van Janmaat vloeren volgens een afspraak te voldoen. Janmaatvloeren b.v. hanteert de volgende betaling regelingen voor consument:
Aanbetaling van 35% bij aankoop. 55% uiterlijk 1 dag voor plaatsing. 10% binnen 7 dagen na oplevering.
Janmaatvloeren b.v. hanteert de volgende betaling regelingen voor bedrijven: Aanbetaling van 50% bij aankoop. 40% op de 1ste dag van uitvoering. 10% binnen 7 dagen na plaatsing.
- b. Bij niet tijdige betaling is de afnemer een verdragingsrente verschuldigd gelijk aan de wettelijke handelsrente van artikel 6:119a BW.
- c. Daarnaast is de afnemer bij niet-tijdige betaling de buitengerechtelijke kosten met een minimum van € 450,00 verschuldigd welke kosten Janmaat moet maken om inning van de openstaande factuur te bewerkstelligen.
- d. De afnemer is in geval van klachten uitsluiten gerechtigd 10% van het factuurbedrag in te houden.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

- a. Janmaat is aansprakelijk voor schade aan de ruimten van de afnemer waar de vloer wordt gelegd, voor zover deze schade door aflevering van het product is veroorzaakt en aan haar personeel, toeleveranciers of transporteur is toe te rekenen. Bij de bepaling van de omvang van de schadevergoeding wordt rekening gehouden met de verhouding tussen de ontstane schade en de prijs van het product, alsmede met de vraag in hoeverre de schade gedekt is door een verzekering ten behoeve van Janmaat Vloeren.
- b. Janmaat Vloeren is slechts aansprakelijk voor tekortkomingen en/of gebreken van producten en/of bij de uitvoering van het werk in geval de schade aan Janmaat is toe te rekenen. Uitgesloten is gevolgschade bij de afnemer, zoals bedrijfsstagnatie, verhuis- en hotelkosten en dergelijke. De aansprakelijkheid van Janmaat voor de door de afnemer geleden schade bedraagt ten hoogste het bedrag van de totale opdracht.**Artikel 12 Toepasselijk Recht en Geschillen**
 - a. Op alle geschillen die voortvloeien uit de overeenkomsten tussen Janmaat Vloeren en haar afnemers is Nederlands recht van toepassing.
 - b. Alle geschillen tussen Janmaat Vloeren en haar afnemers zullen worden voorgelegd aan het TBA te Den Haag of Bouwpathologie te Harmelen voor een kwaliteitscontrole of bindend advies.