



Garantie- en algemene voorwaarden van Janmaat Vloeren b.v.

Artikel 1 Toepassing Algemene Voorwaarden

- a. Deze voorwaarden gelden nadat zij door een der partijen van toepassing zijn verklaard op een offerte of een overeenkomst voor de levering en applicatie van een Janmaat vloeren product. Deze voorwaarden gelden eveneens voor alle uit die overeenkomst voortvloeiende overeenkomsten.
- b. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden of aanvullingen daarop zijn slechts geldig voor zover deze tijdig en schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2 Offerte

- a. De in de offerte opgegeven prijzen zijn niet onderhevig aan prijsveranderingen gedurende de in de offerte vermelde termijn, tenzij anders aangegeven.
- b. De prijsopgave in de offertes is gebaseerd op de aanname dat de ruimtes en de ondergronden, waarop of waaraan Janmaat haar producten aanbrengt, voldoen aan de eisen die zijn opgenomen in de artikelen 5 en 6 van deze voorwaarden en de bij de overeenkomst gevoegde checklist. De prijsopgave in de offerte is exclusief eventueel nader overeen te komen meerwerk.
- c. Voor facturering geldt het daadwerkelijk gelegde aantal vierkante meters, door Janmaat gemeten in het werk, ongeacht offerte en opdrachtbevestiging, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- d. De vierkante meterprijs is gebaseerd op staffelprijzen. Verandering in het aantal meters bij applicatie van de leidt daardoor tot aanpassing in de vierkante meter prijs van de opdracht. Een groter aantal vierkante meters kan leiden tot een lagere vierkante meterprijs en omgekeerd. Bij aanpassingen na inmeting van het werk wordt de staffelprijslijst gehanteerd geldend op het moment van de oorspronkelijke overeenkomst. Eventuele acties en-/of kortingen blijven van toepassing.

Artikel 3 Annulering

- a. U kunt de overeenkomst binnen 7 dagen na het versturen van de opdracht kosteloos annuleren.
- b. Bij annulering na die periode brengt Janmaat vloeren 25% van de in de opdracht opgenomen prijs in rekening.
- c. Bij annulering binnen 6 weken voor de overeengekomen datum van het begin van de werkzaamheden brengt Janmaat vloeren 75% van de overeengekomen prijs in rekening.

Artikel 4 Kleur, Samenstelling en Uitvoering

- a. Bij de uitvoering van de werkzaamheden dient u rekening te houden met het volgende; in de vloeren die Janmaat legt kunnen ten opzichte van getoonde monsters tijdens de totstandkoming van de overeenkomst: lichte kleurverschillen voorkomen; glansverschillen optreden; lichte oneffenheden of aanzetten voorkomen; bij scheurvorming in de ondergrond doortekening in de vorm van een ader voorkomen.
- b. De door Janmaat opgegeven hoeveelheden materiaal, dikte van de vloer en afschot zijn gebaseerd op een vlakke en strakke ondergrond. Kleurmonsters geven een (kleur)indicatie van de te plaatsen vloer. (Kleur)afwijkingen komen voor en horen bij de aard van het type vloer. Oneffenheden in de vloer worden bij applicatie in beginsel gevolgd en vormen onderdeel van het eindresultaat (van de vloer) tenzij in de overeenkomst het uitvlakken van oneffenheden uitdrukkelijk is overeengekomen.
- c. UV-filters of alifatische kunststoffen bieden een hoge UV-bescherming en vertragen of verminderen verkleuring door zonlicht. Uiteraard kan, afhankelijk van de kleur, op den duur nog steeds een bepaalde mate van verkleuring van de geleverde systemen optreden. Kleurvariatie kan ook optreden onder invloed van gebruik, slijtage en onderhoud. Met name bij lichte kleuren zal in de eerste weken de kleur enigszins veranderen ten opzichte van het moment van oplevering.
- d. Vanwege het vloeibare karakter van de gietvloer zal er altijd een lichte glooiing te zien zijn langs de plinten c.q. muur. Deze dient door de afnemer bijgewerkt of geschilderd te worden na oplevering van de vloer.
- e. Janmaat rezina vloersystemen worden op locatie op een werkvloer aangebracht. Ter plekke worden verschillende kleuren gemengd en verdeeld over de vloer. Door het verdelen van het product over de ondervloer vindt verdere vermenging van kleuren plaats. Deze werkwijze impliceert dat de uitstraling van de vloer op locatie wordt bepaald en per project kan verschillen. Deze werkwijze impliceert tevens dat verschillen in uitstraling binnen een vloerdeel en tussen verschillende vloerdelen en ruimten in hetzelfde project kunnen ontstaan. Dit resultaat past binnen de aard van het product Rezina Vloeren.

f. De vloer is niet bestand tegen schuurmiddelen, zuren, weekmakers en kleurconcentraten. Lees daarom goed het onderhoudsadvies. g. De afnemer is verplicht op de eerste applicatie dag de kleur, mix te controleren, anders heeft de afnemer geen recht op vervanging .

Artikel 5 Verplichtingen van u als afnemer

Bij de uitvoering van de overeenkomst dient u als afnemer:

- a. de ruimte waar de vloer wordt geplaatst ontruimd, schoon en tochtvrij gereed te houden;
- b. eventuele kleur- en planningswijzigingen zo vroeg mogelijk door te geven, maar in ieder geval zes weken van te voren. Alleen zo kan de gewenste planningsdatum gegarandeerd worden.
- c. te voorkomen dat vier weken vóór aanvang van de applicatie of nog korter planningswijzigingen plaatsvinden. Wijzigingen op deze korte termijn leiden tot een kostenpost van EUR 250 per uitgestelde week voor o.a. opslag van materialen en mogelijk tot planningsvertraging.
- d. te voorkomen dat het project in de applicatieweek zelf uitgesteld moet worden, door bijvoorbeeld een onvoldoende voorbereiding. Dit leidt tot doorberekening van de arbeidsuren voor dat project.
- e. ervoor zorg te dragen dat de dekvloeren droog (zoals omschreven in artikel 6) zijn bij de aanvang van de werkzaamheden. Tevens bent u als afnemer verantwoordelijk voor de garantie dat in de twee weken voorafgaande aan de werkzaamheden de dekvloer niet meer in aanraking met water of ander vocht is geweest;
- f. ervoor zorg te dragen dat gedurende een periode van 24 uur voorafgaand aan de vloerwerkzaamheden tot minimaal 48 uur na aanbrengen van de vloer de temperatuur in de ruimte niet onder de **18 graden** komt en de relatieve vochtigheid niet boven de 80%;
- g. dat na voltooiing van de werkzaamheden de vloer gedurende 48 uur niet wordt betreden noch dat de gelegde vloer op andere wijze in aanraking komt met vaste en vloeibare stoffen;
- h. voor voldoende water en elektriciteit, alsmede plafondverlichting (dus geen bouwlampen) en verwarming gedurende de werkzaamheden te zorgen;
- i. te zorgen dat Janmaat vloeren de werkzaamheden ongestoord kan uitvoeren, zonder dat andere bedrijven in dezelfde periode in dezelfde ruimtes werkzaam zijn;
- j. om te zorgen voor de onbelemmerde toegang tot de plaats waar de vloerwerkzaamheden dienen plaats te vinden onder meer voor aanvoering van de voor uitvoering van het werk benodigde materialen en materieel. Daartoe dient de locatie per bestelbus bereikbaar te zijn;
- k. er voor zorgen dat het stokprotocol is gevolgd (bij vloerverwarming) voor aanvang werkzaamheden.
- l. er voor zorg dragen dat de afnemen op de eerste applicatie dag de kleur, mix controleert.

Artikel 6 Bijzondere verplichtingen van u als afnemer m.b.t. voorbereiding ondergronden .

A. Voor cementgebonden/anhydriet en betonnen ondergronden geldt:

1. dat de vloer minimaal 1,5 week per cm vloerdikte gedroogd heeft. Vochtmeting vindt vooraf door Janmaat met een vochtmeter plaats. Let op dat deze meting door ons slechts kan dienen als extra controle voor u. Het biedt geen garantie tegen het toch voorkomen van restvocht en eventueel daaruit voortvloeiende vochtwerking, waardoor een blaasvorming kan ontstaan, dit valt niet onder garantie, dit leidt tot een meerwerk.
2. waterdichte folie onder de dekvloer om optrekkend vocht te voorkomen.
3. een vlakke strakke ondergrond van goede kwaliteit voor aanvang van de werkzaamheden. De vloer mag niet zanderig zijn en is bij voorkeur afgesapt. Op de vloer mag geen lijmlaag voorkomen;
4. het eventueel aanbrengen van afschotten in de ondergrond;
5. het niet voorkomen van gietgallen, stortgaatjes, omegagaatjes, grindnesten, bekistingnaden en dergelijke;
6. de aanwezigheid van de benodigde dilatatie en/of schijnvoegen in de ondergrond, zoals geacht te worden zijn aangebracht volgens NEN-2742-2007 en NEN-2747-2001.

De hoeveelheid en locatie dient door de aannemer of dekvloer leverancier bepaald te worden;

B. Voor cementgebonden of betonnen ondergronden geldt:

1. een vochtpercentage in de ondergrond bij beton mag niet hoger dan 4%, bij zandcement niet hoger dan 2,5%. 2. zandcement afwerkklagen die hechtend zijn en voldoende dicht te zijn aangebracht.

C. Voor anhydriet gebonden ondergronden geldt:

1. een vochtpercentage in de ondergrond niet hoger dan 0,5%.

D. Voor houten ondergronden geldt:

1. Dat de ondergrond in zijn geheel wordt afgetimmerd en verlijmd met fermacell 1x28mm;
2. De platen volgens voorschriften in de ruimte zijn geacclimatiseerd alvorens te worden aangebracht.
3. voor de deugdelijke plaatsing van de ondergrond en dat deze is berekend op de belasting van gebruik;

4. Bij applicatie op houten ondergronden (lees ook: underlayment, multiplex, fermacell, parket) is door werking van de ondergrond (bv. als gevolg van verschillen in temperatuur, luchtvochtigheid en/of belasting) een doortekening van de platen of schrootjes in de Janmaat vloer mogelijk.

E. Bij andersoortige ondergronden zullen afzonderlijke afspraken worden gemaakt.

De hierboven opgesomde punten voor de ondergronden zijn essentieel voor een goede oplevering van uw Janmaat vloer. De voorwaarden beïnvloeden in grote mate het kwalitatieve eindresultaat. Kunnen de punten zoals vermeld in punt 5 en 6 door u niet nagekomen worden, proberen wij u daarmee te helpen. Houdt u dan wel rekening met meerkosten die wij moeten maken. Meerkosten proberen wij altijd zoveel mogelijk te voorkomen en van te voren met u te bespreken. Dit zal echter niet altijd mogelijk zijn. Houdt u er ook rekening mee dat u als afnemer bij niet-nakoming ook het risico van eventuele gebreken aan de vloer draagt. Is het mogelijk het project uit te stellen om de vloer alsnog aan de eisen te kunnen laten voldoen, dan is de afnemer aansprakelijk voor de daar uitvloeiende schade door capaciteit- en tijdsverlies.

Artikel 7 Meer- en minderwerk

1. Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats:
 - a. in geval van wijzigingen van de overeenkomst;
 - b. in geval van afwijkingen van de bedragen van stelposten;
 - c. in geval van afwijkingen in de benodigde hoeveelheden vloermateriaal;
 - d. in andere gevallen waar meer- en minderwerk in de overeenkomst is opgenomen.

Artikel 8 Garantie

a. Janmaat staat in voor de goede hoedanigheid van het product, waaronder begrepen de geschiktheid voor het doel waarvoor de vloer blijkens de overeenkomst is gelegd.

Op de vloeren verleent Janmaat een garantie voor de periode van 3 jaar afbouwend; d.w.z. 100% in het eerste jaar, 75% in het tweede jaar en 25% in het derde jaar. De garantieperiode gaat in na oplevering van het werk en nadat de afnemer volledig aan zijn betalingsverplichtingen naar Janmaat vloeren heeft voldaan.

b. Niet onder garantie valt: scheurvorming, vochtwerking in de ondergrond en osmose, (mechanische) beschadigingen, verkleuringen, lichte spaanslagen of aanzetten c.q. rolbanen in de topcoat, adervorming door werking van de ondervloer en ingevallen vuil in de natte vloer,

c. Bij cementgebonden vloeren draagt Janmaat geen verantwoording voor het ontstaan van beschadigingen c.q. putjes en vlekvorming door o.a. vetten. Dit valt derhalve dus ook niet onder de garantie.

Artikel 9 Gebreken

a. Zijn er gebreken, dient u deze binnen 72 uur na oplevering schriftelijk aan Janmaat mede te delen om gebruik te kunnen maken van de garanties. Het betreft de gebreken die u zonder nader onderzoek in redelijkheid had kunnen of moeten constateren.

b. Geringe afwijkingen in maat, kleur, structuur en andere geconstateerde kleine gebreken zijn geen reden tot afkeuring.

c. Bij herstelwerkzaamheden levert de klant de ruimtes aan zoals beschreven in Artikel 5.

Artikel 10 Betaling

a. De afnemer is verplicht de facturen van Janmaat vloeren volgens een afspraak te voldoen.

Janmaatvloeren b.v. hanteert de volgende betaling regelingen voor consument:

Aanbetaling van 35% bij aankoop. 55% uiterlijk 1 dag voor plaatsing. 10% binnen 7 dagen na oplevering.

Janmaatvloeren b.v. hanteert de volgende betaling regelingen voor bedrijven:

Aanbetaling van 50% bij aankoop. 40% op de 1ste dag van uitvoering. 10% binnen 7 dagen na plaatsing.

b. Bij niet tijdige betaling is de afnemer een verdragingsrente verschuldigd gelijk aan de wettelijke handelsrente van artikel 6:119a BW.

c. Daarnaast is de afnemer bij niet-tijdige betaling de buitengerechtelijke kosten met een minimum van € 450,00 verschuldigd welke kosten Janmaat moet maken om inning van de openstaande factuur te bewerkstelligen.

d. De afnemer is in geval van klachten uitsluiten gerechtigd 10% van het factuurbedrag in te houden.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

a. Janmaat is aansprakelijk voor schade aan de ruimten van de afnemer waar de vloer wordt gelegd, voor zover deze schade door aflevering van het product is veroorzaakt en aan haar personeel, toeleveranciers of transporteur is toe te rekenen. Bij de bepaling van de omvang van de schadevergoeding wordt rekening gehouden met de verhouding tussen de ontstane schade en de prijs van het product, alsmede met de vraag in hoeverre de schade gedekt is door een verzekering ten behoeve van Janmaat Vloeren.

b. Janmaat Vloeren is slechts aansprakelijk voor tekortkomingen en/of gebreken van producten en/of bij de uitvoering van het werk in geval de schade aan Janmaat is toe te rekenen. Uitgesloten is gevolgschade bij de afnemer, zoals bedrijfsstagnatie, verhuis- en hotelkosten

en dergelijke. De aansprakelijkheid van Janmaat voor de door de afnemer geleden schade bedraagt ten hoogste het bedrag van de opdracht.

Artikel 12 Toepasselijk Recht en Geschillen

- a. Op alle geschillen die voortvloeien uit de overeenkomsten tussen Janmaat Vloeren en haar afnemers is Nederlands recht van toepassing.
- b. Alle geschillen tussen Janmaat Vloeren en haar afnemers zullen worden voorgelegd aan het Bedrijfsschap Afbouw voor een kwaliteitscontrole of bindend advies.

Checklist

Wij willen er alles aan doen om onnodig meerwerk en vertragingen te voorkomen. Deze tips zijn ervoor bedoeld om dat te bereiken. Lees deze checklist daarom zorgvuldig door. Deze lijst is een onderdeel van de algemene-voorwaarden.

Droging en vloerverwarming:

- a. Heeft de dekvloer minimaal 1,5 weken per cm dikte gedroogd?
- b. Heeft u warmte in de woning gebracht? Een minimale temperatuur van 18°C is van belang, zowel voor het drogingproces van de dekvloer en wanden als voor de verwerking van het materiaal tijdens uitvoering.
- c. Heeft u het opstookprotocol (zowel opwarmen als afkoelen) van uw vloerverwarming doorlopen? (zie onze site).
- d. Is de dekvloer twee weken voor plaatsing kurkdroog en is deze kurkdroog gebleven? Voorkom vocht en water op de vloer, want schade door vocht en of restvocht in de ondergrond valt niet onder garantie.

Kwaliteit van de dekvloer

- a. Een goede dekvloer hoort volgens de NEN-normen te zijn aangebracht (NEN 2741:2001 en NEN 2742:2007). Hiervan gaan wij uit. Controleer dit bij uw aannemer. Toepassing van vezels wordt niet geadviseerd.
- b. Met name in combinatie met vloerverwarming behoort uw dekvloer voorzien te zijn van zaagsnedes. Tenzij berekening aangetoond heeft dat dit niet noodzakelijk is. Zaagsnedes zijn bedoeld om willekeurige scheurvorming in de dekvloer te voorkomen en in plaats daarvan op van te voren bepaalde plekken plaats te laten vinden. Uw aannemer weet hiervan, vraag dit bij hem na.
- c. Zorg voor een vlakke en sterke niet zanderige dekvloer. Is de dekvloer tijdens de bouw kapot gelopen of is deze van matige samenstelling? Een slechte of kapot gelopen ondergrond geeft noodzaak tot extra voorbeenhwerkingskosten. Deze kunnen makkelijk voorkomen worden! Maak uw aannemer daarop attent.

Controleer de dekvloer

- a. Is deze op het oog netjes vlak en heeft deze geen gaten?
- b. Heeft de aannemer de dekvloer schoon opgeleverd en zijn o.a. stucwerkresten verwijderd?

Verlichting en een schone ondergrond zijn van belang.

- a. De applicateurs van uw Janmaatvloer hebben goede plafondverlichting (geen bouwlampen!) nodig.
- b. Zorg ervoor dat uw huis schoon en goed wind- en waterdicht is. Er kunnen geen andere werkzaamheden worden uitgevoerd. Binnendeuren zijn verwijderd en de trap is geplaatst. Deze dient afgeplakt te zijn om eventuele beschadiging te voorkomen.

Stucwerk en plinten

- a. De stukwerk dient minimaal een week doorgelopen te hebben d.i.v. met de eventuele beschadigingen.
- b. De applicateurs van uw Janmaatvloer hebben goede plafondverlichting (geen bouwlampen!) nodig.
- c. Indien u geen plinten neemt, dient u ervoor te zorgen dat de vloer/wandaansluiting strak is. Het stucwerk dient dus tot en met de grond aangebracht te worden. Pas wanneer dat het geval is kunnen wij er strak tegenaan gieten. Wanneer u geen plinten wenst en de vloer/wandaansluiting is niet strak, dan zullen wij u adviseren dat wij de aansluiting strak te maken om het mooiste resultaat te krijgen(meerwerk).
- d. Wij adviseren het gebruik van plinten voor een goede aansluiting op de wand .Gebruikt u een houten plint, zet deze dan voor plaatsing van uw vloer in de grondverf, maar lak deze daarna pas af voor het mooiste resultaat. Na het lak kunt u deze rondom afkiten. e.U kunt uw vloer na 7 dagen afplakken met schilderstape.
- f. Pas voor uw kitwerk acrylaat of pu-kit toe (geen siliconenkit) .
- g. Wij leveren tevens RVS plinten. Vraag naar de mogelijkheden.
- h. Past u geen plinten toe, dan is een nette en strakke aansluiting van het stucwerk nodig. Wij adviseren deze aansluiting na het plaatsen van de Janmaatvloer af te kitten voor een optimaal resultaat.

Profielen:

a. De klant dient zelf de maatvoering aan te geven voor te plaatsen strips of lijnen, bijvoorbeeld bij schoonloop mat. Bij niet particuliere projecten dient er de uitvoerder/opdrachtgever aanwezig te zijn.

Zelf verantwoording nemen voor uw project.

a. U bent verplicht bij de werkzaamheden aanwezig te zijn om misverstaande in de uitvoering te voorkomen. Zoals kleur, gradatie en of andere bijzonderheden.

b. U dient zorg te dragen dat alles wat tijdens de applicatie van de Janmaat vloer zou kunnen beschadigen, of bevuild, afgedekt c.q. afgeplakt is. Indien er een brievenbus aanwezig is, deze dient in eigen beheer afgeplakt of dicht gemaakt te worden. Uiteraard kunnen wij dit voor u verzorgen echter zijn er kosten aan verbonden.

Kleur of mix

a. De definitieve kleur dient minimaal 4 weken voor aanvang werkzaamheden bij Janmaat vloer bekend te zijn. De kleursamenstelling bepaalt u zelf. Verschillende vloervarianten bieden de mogelijkheid de vloer op maat samen te stellen.

Kruipluik

a. Janmaat vloer heeft zowel de mogelijkheid om het kruipluik in te gieten als vrij te houden. Janmaat vloer is niet verantwoordelijk voor de hoogte van het kruipluik en de laagdikte welke daar op wordt gegoten. De klant dient zelf, als eindgebruiker, het kruipluik op hoogte te brengen.

Samenstelling en uitvoering.

Applicatie van de Janmaat vloeren is handwerk. Enig kleurverschil ten opzichte van het over één gekomen kleurmonster is mogelijk, terwijl er eveneens onder bepaalde omstandigheden bij de uitvoering van het werk er glansverschil kan ontstaan, alsmede enige oneffenheden, spaanslagen etc. Omdat de giet/ grind vloer uit vloeibaar materiaal wordt opgebouwd zullen factoren als temperatuur, stof en tocht altijd enige invloed uitoefenen. U zult daarom bij oplevering als u goed kijkt hier en daar een vuiltje, stofje of haartje tegenkomen. Dat is zoveel als mogelijk te voorkomen, maar nooit helemaal. Door strijklicht kunnen er enigszins rollerbanen zichtbaar zijn. Voor een mooi resultaat is het belangrijk nauw samen te werken. Wij, door de vloer zorgvuldig aan te brengen, en u door de Checklist te volgen.

Na uitvoering

Om ervoor te zorgen dat de Janmaat vloer in conditie blijft dient de Janmaat vloer zoveel als mogelijk te worden vrij gehouden van:
Metaal en roest

Rubbers (bijvoorbeeld banden van kindervanen, autobanden en onder stereo-installaties)

Haarverf

Chemische zuren (chloor, olie, etc.)

Plastic met kleurstoffen (bijvoorbeeld boodschappentas)

Laat extracten niet uitdrogen op de vloer

Inkt , ijm

Laat koffie en wijn niet uitdrogen op de vloer

Vloerkleden en vloermatten

Alle producten welke kleurstoffen afgeven of een chemische reactie aangaan met de vloer.

Plaats ten allen tijde viltjes onder uw producten welke in direct contact staan met de vloer.

Eindresultaat Janmaat vloer.

De Janmaat grind en gietvloer is handwerk. Janmaat streeft ten allen tijde naar de hoogste kwaliteit. Ondanks dat kunnen er haartjes, vuiltjes, krasjes, bultjes in de gietvloer aanwezig zijn.