



ALGEMENE VOORWAARDEN – JAN- MAAT VLOEREN B.V.

Artikel 1 – Definities

1. Janmaat Vloeren: Janmaat Vloeren B.V.
 2. Afnemer: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat
 3. Werkzaamheden: levering en/of applicatie van vloersystemen
-

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden.
 2. Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
 3. Algemene voorwaarden van de afnemer worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
-

Artikel 3 – Offertes en overeenkomst

1. Offertes zijn vrijblijvend tenzij anders vermeld.
 2. Prijzen zijn gebaseerd op een geschikte ondergrond en normale omstandigheden.
 3. Meer- en minderwerk wordt afzonderlijk verrekend.
 4. Facturatie geschiedt op basis van daadwerkelijk uitgevoerde werkzaamheden.
-

Artikel 4 – Herroepingsrecht en annulering

1. Consumenten hebben recht op een bedenktijd van 14 dagen.
 2. Indien de afnemer verzoekt om uitvoering binnen deze termijn, vervalt het herroepingsrecht.
 3. Bij annulering na de bedenktijd geldt:
 - Tot 4 weken vóór uitvoering: 25% van de overeengekomen prijs
 - Binnen 4 weken vóór uitvoering: 75% van de overeengekomen prijs
-

Artikel 5 – Eigenschappen van vloeren

1. Vloeren zijn ambachtelijke producten en worden handmatig aangebracht.
 2. Kleur-, glans- en structuurverschillen zijn inherent aan het product.
 3. Kleine onregelmatigheden zoals stofinsluitingen, haartjes, rolbanen en lichte oneffenheden zijn normaal.
 4. Verkleuring door UV-licht, gebruik en slijtage is mogelijk.
 5. Esthetische afwijkingen vormen geen gebrek, tenzij deze buiten redelijke verwachtingen vallen.
-



Artikel 6 – Verplichtingen van de afnemer

De afnemer dient:

- de ruimte leeg, schoon en toegankelijk op te leveren;
- juiste temperatuur en luchtvochtigheid te waarborgen;
- andere werkzaamheden gelijktijdig te voorkomen;
- water, stroom en verlichting beschikbaar te stellen.

Bescherming:

De afnemer is verantwoordelijk voor bescherming van wanden, kozijnen en overige onderdelen. Schade door onvoldoende bescherming komt voor rekening van de afnemer.

Artikel 7 – Ondergrond en voorbereiding

1. De ondergrond dient droog, vlak, draagkrachtig en geschikt te zijn.
2. Alle risico's met betrekking tot de ondergrond liggen bij de afnemer.
3. Janmaat Vloeren is niet aansprakelijk voor:
 - scheurvorming;
 - onthechting;
 - vochtproblemen;
 - werking van de ondergrond.
4. Indien Janmaat Vloeren gebreken constateert en de afnemer desondanks uitvoering verlangt, geschiedt dit volledig voor risico van de afnemer.

Badkamers:

Afschot en waterafvoer vallen volledig onder verantwoordelijkheid van de afnemer.

Artikel 8 – Uitvoering en oplevering

1. Werkzaamheden worden uitgevoerd naar beste inzicht en vakmanschap.
 2. De werkzaamheden worden als opgeleverd beschouwd op het moment dat:
 - de afnemer de vloer in gebruik neemt; of
 - de werkzaamheden zijn afgerond en geen schriftelijke klacht binnen 7 dagen is ontvangen.
 3. Kleine, voor het gebruik niet-belemmerende gebreken geven geen recht op afkeuring, herstel of schadevergoeding. Hieronder vallen onder meer lichte kleur- en structuurverschillen, minimale oneffenheden, stofinsluitingen en andere visuele afwijkingen die inherent zijn aan het ambachtelijk aanbrengen van vloeren.
 4. Beoordeling van gebreken vindt plaats volgens de in de branche gebruikelijke normen en redelijke verwachtingen.
-

Artikel 9 – Garantie

1. Gietvloeren: 4 jaar garantie.
2. Grind- en troffelvloeren: 5 jaar garantie.
3. De garantietermijn vangt aan op de dag van oplevering.



4. De garantie geldt volledig gedurende het eerste jaar.
Daarna wordt de garantie lineair afgebouwd als volgt:

Gietvloeren:

- Jaar 2: 75%
- Jaar 3: 50%
- Jaar 4: 25%

Grind- en troffelvloeren:

- Jaar 2: 80%
- Jaar 3: 60%
- Jaar 4: 40%
- Jaar 5: 20%

Na afloop van de garantietermijn vervalt iedere aanspraak op garantie.

5. Garantie geldt uitsluitend indien:
 - de vloer correct is gebruikt;
 - het onderhoud volgens voorschrift is uitgevoerd;
 - de ondergrond geschikt, stabiel en droog is.
6. Geen garantie wordt verleend bij:
 - vochtproblemen;
 - ondeugdelijke ondergrond;
 - scheurvorming;
 - verkleuring;
 - slijtage;
 - esthetische afwijkingen.
7. De garantie omvat uitsluitend herstel of vervanging van het gebrekkige deel van de vloer, naar keuze van Janmaat Vloeren.
Gevolgschade en bijkomende kosten zijn uitgesloten.

Artikel 10 – Klachten

1. Zichtbare gebreken dienen binnen 7 dagen na oplevering schriftelijk te worden gemeld.
2. Verborgene gebreken dienen binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld.
3. Klachten dienen volledig en onderbouwd te worden ingediend.
4. Indien niet tijdig wordt geklaagd, kan het recht op herstel of schadevergoeding vervallen, tenzij de afnemer aannemelijk maakt dat dit redelijkerwijs niet mogelijk was.

Artikel 11 – Betaling

Consumenten:



- 35% aanbetaling
- 55% vóór uitvoering
- 10% na oplevering

Zakelijk:

- 50% aanbetaling
 - 40% bij start
 - 10% na oplevering
1. Bij niet-tijdige betaling is wettelijke rente verschuldigd.
 2. Incassokosten bedragen minimaal €450.
 3. Janmaat Vloeren is gerechtigd werkzaamheden op te schorten bij uitblijven van betaling.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

1. Aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade.
2. Aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat door de verzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.
3. Indien geen uitkering plaatsvindt, is aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag.
4. Janmaat Vloeren is niet aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder bedrijfsschade, winstderiving en stagnatieschade.
5. Geen aansprakelijkheid bestaat voor schade als gevolg van ondergrondproblemen, vocht, gebruik of onderhoud.
6. Deze beperkingen gelden niet bij opzet of grove nalatigheid.

Artikel 13 – Overmacht

Janmaat Vloeren is niet aansprakelijk bij overmacht, waaronder weersomstandigheden, vochtproblemen, materiaaltekorten en transportproblemen.

Artikel 14 – Afval en afvoer

1. Afval is eigendom van de afnemer.
2. Afvoer door Janmaat Vloeren geschiedt tegen vergoeding van €75, tenzij anders overeengekomen.
3. Extra werkzaamheden of slechte bereikbaarheid kunnen leiden tot aanvullende kosten.

Artikel 15 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

