



Janmaat Vloeren B.V.  
Noord 44  
2931SK Krimpen aan de Lek  
Nederland  
Telefoon: 0180-550972  
E-mail: info@janmaatvloeren.nl  
Website: www.janmaatvloeren.nl  
KvK nummer: 58425195  
BTW nummer: NL853034825B01  
IBAN: NL80ABNA0458044954

## **ALGEMENE VOORWAARDEN – JANMAAT VLOEREN B.V.**

### **Artikel 1 – Definities**

1. Janmaat Vloeren: Janmaat Vloeren B.V.
2. Afnemer: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat
3. Werkzaamheden: levering en/of applicatie van vloersystemen

### **Artikel 2 – Toepasselijkheid**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden.
2. Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Toepasselijkheid van voorwaarden van de afnemer wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

### **Artikel 3 – Offertes en overeenkomst**

1. Offertes zijn vrijblijvend tenzij anders vermeld.
2. Prijzen zijn gebaseerd op een geschikte ondergrond en normale omstandigheden.
3. Meer- en minderwerk wordt afzonderlijk verrekend.
4. Facturatie geschiedt op basis van daadwerkelijk uitgevoerde werkzaamheden.

### **Artikel 4 – Herroepingsrecht en annulering**

1. Consumenten hebben recht op een bedenktijd van 14 dagen na totstandkoming van de overeenkomst.
2. Indien de consument verzoekt om uitvoering binnen deze termijn, verklaart hij afstand te doen van zijn herroepingsrecht.
3. Bij annulering na de bedenktijd geldt:
  - Tot 4 weken vóór uitvoering: 25% van de overeengekomen prijs
  - Binnen 4 weken vóór uitvoering: 75% van de overeengekomen prijs

### **Artikel 5 – Eigenschappen van vloeren**

1. Vloeren zijn ambachtelijke producten en worden handmatig aangebracht.
2. Kleur-, glans- en structuurverschillen zijn inherent.
3. Kleine onregelmatigheden zoals stofdeeltjes, haartjes, rolbanen en lichte spaanslag zijn normaal.
4. Verkleuring door UV, gebruik en slijtage is mogelijk.
5. Esthetische afwijkingen vormen geen gebrek, tenzij deze buiten de redelijke verwachtingen vallen.

### **Artikel 6 – Verplichtingen van de afnemer**

De afnemer dient:

- de ruimte leeg, schoon en toegankelijk op te leveren
- juiste temperatuur en luchtvochtigheid te waarborgen
- andere werkzaamheden gelijktijdig te voorkomen

- water, stroom en verlichting beschikbaar te stellen

### **Bescherming van omgeving**

1. De afnemer is verantwoordelijk voor bescherming van wanden, kozijnen en overige onderdelen.
2. Indien Janmaat Vloeren deze werkzaamheden uitvoert, gebeurt dit tegen meerprijs.
3. Schade aan onvoldoende beschermde onderdelen komt voor rekening van de afnemer.

### **Artikel 7 – Ondergrond en voorbereiding**

1. De ondergrond dient droog, vlak, draagkrachtig en schoon te zijn.
2. Janmaat Vloeren is niet aansprakelijk voor scheurvorming, onthechting, vochtproblemen of werking van de ondergrond.
3. Gebreken in de ondergrond zijn voor risico van de afnemer.
4. Indien Janmaat Vloeren gebreken constateert en de afnemer desondanks uitvoering verlangt, geschiedt dit volledig voor risico van de afnemer.

### **Afschot (badkamers)**

5. De afnemer is verantwoordelijk voor correct afschot.
6. Janmaat Vloeren is niet aansprakelijk voor gebrekkige afwatering.
7. Janmaat Vloeren is niet verplicht het afschot te controleren.

### **Artikel 8 – Uitvoering en oplevering**

1. Werkzaamheden worden uitgevoerd naar beste inzicht en vakmanschap.
2. De vloer wordt als opgeleverd beschouwd bij ingebruikname, acceptatie of indien geen klacht tijdig wordt gemeld.
3. Kleine gebreken geven geen recht op afkeuring.

### **Artikel 9 – Garantie**

1. Gietvloeren: 4 jaar afbouwende garantie.
2. Grind- en troffelvloeren: 5 jaar afbouwende garantie.
3. Garantie vervalt bij ondeugdelijke ondergrond, vochtproblemen of verkeerd gebruik/onderhoud.
4. Niet onder garantie vallen scheuren, verkleuring, slijtage en esthetische afwijkingen.

### **Artikel 10 – Klachten**

1. Zichtbare gebreken dienen binnen 7 dagen na oplevering schriftelijk te worden gemeld.
2. Verborgene gebreken dienen binnen 14 dagen na ontdekking te worden gemeld.
3. Klachten moeten schriftelijk en onderbouwd worden ingediend.
4. Bij overschrijding van deze termijnen kan de aanspraak worden beperkt of afgewezen.

### **Artikel 11 – Betaling**

#### **Consumenten**

- 35% aanbetaling
- 55% vóór uitvoering
- 10% na oplevering

#### **Bedrijven**

- 50% aanbetaling
- 40% bij start
- 10% na oplevering

1. Bij niet-tijdige betaling is wettelijke rente verschuldigd.
2. Incassokosten bedragen minimaal €450.
3. Janmaat Vloeren is gerechtigd werkzaamheden op te schorten bij uitblijven van betaling.

#### **Artikel 12 – Aansprakelijkheid**

1. Aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade.
2. Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de verzekering wordt uitgekeerd vermeerderd met het eigen risico.
3. Indien geen uitkering plaatsvindt, is aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag.
4. Janmaat Vloeren is niet aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder bedrijfsschade, winstderving en stagnatieschade.
5. Geen aansprakelijkheid voor schade door ondergrond, afschot, gebruik of onderhoud.
6. Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid.

#### **Artikel 13 – Overmacht**

Janmaat Vloeren is niet aansprakelijk bij overmacht, waaronder weersomstandigheden, vochtproblemen, materiaaltekorten en transportproblemen.

#### **Artikel 14 – Afval en afvoer**

1. Afval is eigendom van de afnemer.
2. Afvoer door Janmaat Vloeren kost €75 tenzij anders overeengekomen.
3. De afnemer dient een bereikbare plaats aan te wijzen voor afval.
4. Bij extra werkzaamheden of slechte bereikbaarheid worden extra kosten in rekening gebracht.
5. Indien geen plaats wordt aangewezen, wordt afval afgevoerd tegen vergoeding.

#### **Artikel 15 – Toepasselijk recht**

1. Nederlands recht is van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.